

# **Algemene Voorwaarden – Didier Vantongelen BV**

## **1. Identificatie van de onderneming**

Didier Vantongelen BV  
Brusselsesteenweg 392/1, 3020 Veltem-Beisem  
Tel: 016/19.22.60  
E-mail: [info@didiervantongelen.be](mailto:info@didiervantongelen.be)  
BTW-nummer: BE0870.825.616

## **2. Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten uitgevoerd door Didier Vantongelen BV, ongeacht de woonplaats of vestigingsplaats van de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Door het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een interventie verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

## **3. Diensten**

Didier Vantongelen BV voert onder meer volgende werkzaamheden uit:

- Ontstoppingen van leidingen en afvoeren
- Ruimen en reinigen van septische putten
- Rioleringswerken en herstellingen
- Camera-inspecties en lekdetecties

De uitvoering van de werken gebeurt volgens de regels van de kunst en conform de overeengekomen termijn, voor zover de omstandigheden dit toelaten.

## **4. Offertes en prijzen**

Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven. Extra werkzaamheden die niet in de offerte voorzien zijn, worden afzonderlijk aangerekend aan de geldende uur- of eenheidsprijzen.

## **5. Uitvoering van de werken**

De klant dient ervoor te zorgen dat de werf of toegang tot de leidingen vrij en bereikbaar is. Eventuele schade of vertraging veroorzaakt door ontoegankelijke of geblokkeerde toegangspunten kan aanleiding geven tot bijkomende kosten. De klant blijft verantwoordelijk voor de toestand van bestaande leidingen en installaties.

## **6. Aansprakelijkheid**

Didier Vantongelen BV is enkel aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een fout of nalatigheid bij de uitvoering van de werken. Zij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, gevolgschade, of schade aan leidingen in slechte staat die tijdens het werk breken of lekken. Eventuele schadegevallen dienen binnen 48 uur na vaststelling schriftelijk te worden gemeld.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10% per jaar, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van €50). Eventuele betwistingen schorsen de betalingsverplichting niet.

## **8. Annulatie**

Bij annulatie van een opdracht door de klant minder dan 24 uur voor de geplande uitvoering, behoudt Didier Vantongelen BV zich het recht voor om een forfaitaire vergoeding aan te rekenen van €75 voor verloren werk- en verplaatsingstijd.

## **9. Overmacht**

In geval van overmacht (zoals storm, overstroming, ziekte, panne, staking, ...) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

## **10. Geschillen en toepasselijk recht**

Alle overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **11. Privacy**

De persoonsgegevens van klanten worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering en facturatie van de diensten.